

Nextcloud : Livret d'accueil

1 jour 7 heures

Programme de formation

Public visé

- Personnes souhaitant utiliser Nextcloud pour réaliser un livret d'accueil.
- Personnes en situation de handicap : des conditions d'accessibilités peuvent être mises en place. Merci de nous en informer avant afin de convenir ensemble des modalités d'accueil.

Pré-requis

- Être à l'aise avec l'utilisation basique de Nextcloud : se connecter à son compte, passer d'une application à une autre, naviguer dans l'arborescence de documents, créer des événements, éditer son profil utilisateur·rice et voir les notifications.
- Il est préférable d'avoir installé l'application "Collectif" sur le Nextcloud de son organisation.
- Il est préférable d'apporter votre propre ordinateur portable (merci de nous prévenir avant la formation si vous avez besoin que nous vous en mettions un à disposition)

Objectifs pédagogiques

L'objectif global de cette formation est d'être en mesure de réaliser la base d'un livret d'accueil dans Nextcloud pour son organisation.

Elle vise à être capable :

- d'identifier le contexte et les enjeux
- d'établir l'architecture de base
- de décrire un circuit de contribution, d'actualisation et de validation des contenus

Description / Contenu

Cette formation a été conçue pour les personnes souhaitant utiliser Nextcloud pour mettre en œuvre un livret d'accueil au sein de leur organisation.

Les participant·es à la formation coopéreront pour établir les fondements de livrets d'accueils et de leur processus d'évolution adaptés à leurs organisations respectives.

Nous utiliserons l'application "Collectifs" de Nextcloud comme support des différents contenus.

Rédaction de contenus, création d'équipes, échange d'informations, contribution à des bases de connaissance et édition collaborative de documents seront alors exploités.

› Programme de la journée

Accueil des participant·es et tour de table

Contexte et enjeux du livret d'accueil

- mesurer le rôle stratégique du livret d'accueil dans une organisation
- définir les objectifs
- identifier les publics cibles
- décrire le processus collaboratif de rédaction et de validation des contenus
- discuter d'une stratégie pour intégrer le livret dans le processus d'accueil global
- saisir les possibilités et limites de Nextcloud pour la réalisation d'un livret d'accueil

Mise en œuvre des connaissances sous forme d'exercices.



Structuration du livret d'accueil

- créer des équipes (lecture, contribution et validation)
- créer un "Collectif" Livret d'accueil
- établir les accès en lien avec la rédaction et la validation des contenus
- préparer l'accès en lecture pour les utilisateurs finaux
- recueillir les informations nécessaires
- identifier les rubriques du livret
- hiérarchiser l'information
- définir les rubriques obligatoires et facultatives
- comprendre l'importance du ton, du style et de la clarté

Mise en œuvre des connaissances sous forme d'exercices.

Édition et mise en page

- utiliser les outils de formatage du contenu de l'application "Collectif"
- intégrer des illustrations

Mise en œuvre des connaissances sous forme d'exercices.

Actualisation, validation et diffusion

- recueillir les attentes et les besoins des parties prenantes
- prévoir le processus de validation et d'ajustement avec les parties prenantes
- organiser le recueil de retours et de demandes d'actualisation
- mettre en place des indicateurs d'efficacité
- discuter d'une stratégie pour maintenir le livret à jour et en adéquation avec l'évolution de l'organisation
- discuter d'une stratégie de communication pour le lancement
- planifier l'actualisation périodique des contenus

Mise en œuvre des connaissances sous forme d'exercices.

Bilan de la formation

Modalités pédagogiques

- Présentiel
- Formation action
- Construction collective
- Témoignages et retour d'expériences

Moyens et supports pédagogiques

- Salle de formation équipée (vidéo-projecteur)
- Livret d'accueil
- Instance Nextcloud dédiée à la formation

Modalités d'évaluation et de suivi

- Salle de formation équipée (vidéo-projecteur)
- Livret d'accueil
- Instance Nextcloud dédiée à la formation